

September 2024



Reparatieverzoeken:

We merken dat de route met betrekking tot het onderhoud van de woningen van Miro Thuis niet altijd blijft hangen. Daarom nog een keer een korte uitleg: reparatieverzoeken meld je bij je persoonlijk begeleider. Deze zet het verzoek op de mail naar het management. Het management behandelt wekelijks de binnengekomen reparatieverzoeken. Dit houdt in dat er wordt gekeken of het verzoek gegrond is, wie verantwoordelijk is voor de reparatie (Miro Thuis of de huurbaas), welke verzoeken prioriteit hebben en bij wie de reparatie uitgezet moet worden. Urgente verzoeken zoals ernstige lekkages worden direct opgepakt. De persoonlijk begeleider wordt waar het kan meegenomen in de afhandeling van het reparatieverzoek. Wendy is het aanspreekpunt voor reparatieverzoeken. Zij doet haar best deze verzoeken zo snel en zo goed mogelijk op te pakken.

Sommige reparatieverzoeken kunnen snel opgepakt worden, andere verzoeken kosten meer tijd. En soms moet er eerst goed uitgezocht worden wat er daadwerkelijk aan de hand is. We zien regelmatig dat er ongegronde reparatieverzoeken worden ingediend omdat bewoners hun eigen woning niet goed onderhouden. Denk aan een afvoer die verstopt zit of een ventilatiesysteem wat niet meer goed werkt. Als bewoner ben je zelf verantwoordelijk voor dit soort zaken. Als je straks helemaal zelfstandig woont moet je ook je doucheputje regelmatig legen en je afzuiger schoon maken. Weet je niet zo goed hoe dit moet dan ondersteunt Miro Thuis jou daar uiteraard bij: je woont ten slotte bij ons om woonvaardigheden aan te leren.

Helaas worden er regelmatig (moedwillig) zaken kapot gemaakt in -en om de woningen van Miro Thuis. Dit brengt hoge kosten met zich mee. Ook is Miro Thuis afhankelijk van de huiseigenaar bij bepaalde reparaties. En in deze tijd is het soms lastig om snel de juiste mensen in te schakelen voor een klus of het is lang wachten op onderdelen. Ook maakt het te maken hebben met verschillende mensen voor 1 klus, het er niet altijd makkelijker op. Dit geldt ook voor het inplannen van klussen: de ene keer weten we ruim van tevoren wanneer een reparatie wordt uitgevoerd, soms gaat dit heel adhoc. Uitgangspunt is dat onze woningen heel en veilig zijn en daar zijn we met elkaar verantwoordelijk voor. Miro Thuis is blij dat we jou een woning in de wijk kunnen bieden zodat je, net als iedereen, volwaardig lid bent van de maatschappij.

Bij de bewonersbespreking zijn altijd de volgende personen aanwezig: je persoonlijk begeleider en een vertegenwoordiger van het management. Eventuele betrokken instanties kunnen ook worden uitgenodigd evenals personen uit je netwerk, denk aan ouders, een tante of andere personen die voor jou belangrijk zijn.

Tijdens de bewonersvergadering wordt besproken welke vooruitgang je hebt gemaakt en is er ook ruimte om andere zaken te bespreken zoals de rol van het management, de begeleiding of andere zaken die je wilt bespreken. Het is belangrijk dat het zorgplan beschrijft wie jij bent, waar je aan werkt, welke doelen je hebt en wat er nodig is om deze doelen te behalen.

We gaan de bewonersbesprekingen weer actief oppakken zodat we met elkaar goed in kaart brengen hoe het met je gaat en je hopelijk snel kunt uitstromen naar een zelfstandige woning.

Personeelsbezetting:

De organisatie van Miro Thuis bestaat uit ongeveer 15 medewerkers, inclusief het management en 1 facilitair medewerker. De laatste maanden heeft Miro Thuis meerdere nieuwe teamleden mogen verwelkomen. Waar Miro Thuis eerst bestond uit een team met bijna alleen maar vrouwen, is de verhouding man-vrouw nu ongeveer gelijk.

Miro Thuis vindt het belangrijk dat iedere bewoner een eigen persoonlijk begeleider heeft. Maar ook dat je begeleiding wordt overgenomen als een collega ziek is.

Miro Thuis beseft dat het niet makkelijk is om je open te stellen voor nieuwe of andere begeleiders. Zeker als je al in het verleden al met meerdere hulpverleners/begeleiders te maken hebt gehad en gesteld bent op je privacy. Een voordeel is dat we een klein team hebben en de begeleiding bijna alle bewoners wel kent. Maar we begrijpen dat het voor sommige bewoners lastig is om wisselende gezichten te zien en je open te stellen voor nieuwe mensen. Een tussenstap kan bijvoorbeeld zijn dat je op kantoor kennis komt maken met een nieuwe begeleider en je op deze manier nieuwe collega's leert kennen.



Afzeggen begeleiding:

Gemiddeld ontvang je bij Miro Thuis ongeveer 3 begeleidingsuren per week. Het kan wel eens voorkomen dat je af moet zeggen omdat je bijvoorbeeld ziek bent of vergeten bent dat je naar de tandarts moet. Daar is dan alle begrip voor. Helaas zien we ook regelmatig dat afspraken onterecht worden afgezegd. We willen je erop wijzen dat je vrijwillig bij ons in zorgt bent en jij degene bent die een hulpvraag heeft.

Controle CV's:

Wendy is de contactpersoon voor reparaties aan de woningen en het onderhoud. Op dit moment vindt er een CV controle plaats. Wendy heeft alle huiseigenaren aangeschreven en als de CV nog niet gecontroleerd is zal dit binnenkort het geval zijn.

Externe verhuizingen:

Miro Thuis is niet verantwoordelijk voor externe verhuizingen. Hiermee bedoelen we uitstroom, dus dat je verhuist naar je eigen woning of naar een andere organisatie. Het is belangrijk dat je voldoende mensen in je netwerk hebt die jou kunnen helpen. Of dat je met je persoonlijk begeleider op tijd informeert welke organisaties je bij je verhuizing zouden kunnen helpen. Miro Thuis vindt het helemaal niet erg om bewoners soms te helpen met kleine klussen maar moet hierin wel een grens trekken. Je hebt hierin als bewoner je eigen verantwoordelijkheid.

