

## Welkom bij Miro Thuis!

### De woon- en huisregels

Gefeliciteerd met je nieuwe woning bij Miro Thuis! Onderstaande informatie heb je misschien eerder al gekregen bij je intake of kennismakingsgesprek. Omdat wij de informatie en afspraken die hierin staan heel belangrijk vinden, krijg je het document nog een keer mee.

#### Visie:

Miro Thuis geeft deskundige zorg die anders en vernieuwend is. Wij geloven dat zelfstandigheid bereikt wordt als onze bewoners als burens in onze wijk wonen, in plaats van als cliënt in een instelling.

Onze hulpverlening erkent de uniciteit van mensen. Zij richt zich op het ontdekken en vergroten van hun unieke persoonlijke vaardigheden. De hulpverlening komt tot bloei binnen een vertrouwensrelatie. Wij hechten daarom veel waarde aan de opbouw daarvan. Onze zorg is persoonlijk en betrokken. Miro Thuis werkt vanuit het hart en geeft zorg die klopt!

#### Wonen:

Miro Thuis heeft verschillende woningen in voornamelijk de wijk Oud-Krispijn. Wij hebben aparte en gedeelde woningen. Een gedeelde woning betekent dat je je eigen slaapkamer hebt en de rest van de faciliteiten deelt met nog 1 andere bewoner. Op basis van de wachtlijst worden nieuwe bewoners aangemeld en door ons geplaatst. Wanneer een woning opgedeeld wordt probeert Miro Thuis zoveel mogelijk rekening te houden met de samenstelling van de bewoners. Er worden bijvoorbeeld geen mannen en vrouwen samen geplaatst. De woningen worden leeg opgeleverd. Je bent zelf verantwoordelijk voor de inrichting.

We verwachten dat je je opstelt als een goede bewoner en huurder:

#### Regels:

- De woning waar je woont moet netjes en schoon zijn.
- Overmatig alcoholgebruik is niet toegestaan.
- Gebruik en bezit van lachgas, hard- en softdrugs in de woning is verboden. Wapens zijn eveneens verboden. Bij het aantreffen van harddrugs en/of wapens doen wij aangifte bij de politie en kan jouw traject worden beëindigd. Bij het aantreffen van softdrugs geldt dat wanneer jij een hoeveelheid hiervan hebt die boven de wettelijke grens is, wij hiervan aangifte doen bij de politie. En heeft dit invloed op je traject. Er is niet voor niets een lachgasverbod (gebruik hiervan brengt grote lichamelijke risico's met zich mee). Op het gebruik van lachgas wordt direct gesanctioneerd.
- Agressie in welke vorm dan ook wordt niet getolereerd. Hiervoor kunnen wij aangifte doen bij de politie.

- Miro Thuis heeft liever niet dat er gerookt wordt in de woning. Voorkeur heeft roken op het balkon of in de tuin. Is dit geen optie dan mag er alleen gerookt worden in de woonkamer mits er voldoende gelucht wordt.
- Wij respecteren jouw privacy maar hierop zijn wel een aantal uitzonderingen. Miro Thuis kan onverwachts een controle in jouw woning doen. Als wij b.v. het vermoeden hebben dat er verboden middelen in de woning zijn of wij krijgen geen contact met je, dan mogen wij jouw woning betreden. Dit hoeven wij dan niet van tevoren aan te kondigen. Veiligheid en zorg wegen dan zwaarder dan de privacy.
- Je bent verplicht mee te werken aan de controlemomenten van de woning.
- Als er werkzaamheden in de woning verricht moeten worden, zullen wij deze zoveel mogelijk vooraf afstemmen. Wij verwachten dat je thuis bent. Is dit niet het geval dan zal de begeleiding ervoor zorgen dat de woning open gemaakt wordt voor de werklieden. Bij urgente klachten kunnen wij ook zonder toestemming jouw woning betreden.
- Er mogen geen veranderingen aan de woning worden gedaan zonder toestemming en overleg met de directie van Miro Thuis.
- Internet in de woning is voor eigen rekening. Per woning/pand is er 1 internetverbinding mogelijk. Dit kan dus betekenen dat je je internetverbinding moet delen met meerdere personen en gezamenlijk verantwoordelijk bent voor de kosten.
- Er worden kosten in rekening gebracht wanneer er brandmelders in de woning worden verplaatst of weggehaald.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Het hebben en gebruiken van een wasdroger is (ivm brandgevaar) niet toegestaan.
- Sommige woningen/panden worden beveiligd met behulp van camera's. Dit is voor jouw veiligheid, die van je medebewoners en van de buurt.
- Logees zijn alleen toegestaan in het weekend (vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag) en dit bespreek je van tevoren met je persoonlijk begeleider.
- Het is niet toegestaan anderen in jouw woning te laten wanneer je zelf niet thuis bent.
- Tijdens de begeleidingsuren is er geen bezoek aanwezig.
- Het is alleen toegestaan bezoek te ontvangen, als jij zelf ook aanwezig bent, tot 23.00 uur.
- Wij houden ons aan de algemene (landelijke) regel dat het van 23.00 uur tot 07.00 uur stil moet zijn. Wij verwachten dat jij je daar ook aan houdt.
- Per jaar mag je maximaal 28 dagen met vakantie, verdeeld over ten minste 2 verschillende momenten. Het is niet toegestaan om deze dagen aansluitend op te nemen in december en januari in opvolgende jaren. Dit gaat in overleg met je PB-er/management en de WMO moet worden ingelicht.
- Bij het moedwillig slopen van de woning en/of het veroorzaken van overlast kun je per direct een exit krijgen. Reparatiekosten worden in rekening gebracht.
- Een aansprakelijkheidsverzekering is verplicht. Een inboedelverzekering wordt aangeraden.
- Je ontleent geen rechten aan de toegewezen woning. Het kan zijn dat wij je intern moeten verhuizen.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor je sleutel(s). Wanneer je na kantooruren je sleutel vergeet of bent kwijtgeraakt moet je wachten tot de volgende werkdag en komen wij de deur niet voor je opendoen. Zorg er daarom voor dat je 1 of meerdere reservesleutels hebt.

- Je ontvangt per maand leefgeld. Dit is een bedrag van ongeveer 230 euro per maand. Schade aan de woning en of toebehoren kunnen wij verhalen op je leefgeld.
- Per 1 januari 2025 betalen bewoners zelf de gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelasting (SVHW). Bij te weinig inkomen kan er met behulp van de begeleiding kwijtschelding worden aangevraagd.

Je komt **tijdelijk** bij Miro Thuis wonen met als doel door te stromen met een **urgentie**. Wanneer je overlast veroorzaakt zet je je traject en doorstroom naar een zelfstandige woning op het spel.

### Begeleiding:

Je komt bij Miro Thuis wonen omdat je een hulpvraag hebt. Bij ons werk je verder aan je vaardigheden om uiteindelijk door te stromen naar een eigen woning. Wonen en begeleiding lopen naast elkaar. Wij verwachten dat je je begeleidbaar opstelt. Dit betekent dat je je begeleidingsafspraken nakomt en ons laat weten hoe het met je gaat.

De begeleiding richt zich op het behalen van maand- en jaardoelen. Miro Thuis heeft hierin als overtuiging dat de bewoners worden benaderd op voet van gelijkwaardigheid. Dit scheidt een vertrouwensband tussen bewoner en begeleider. Begeleiding is gericht op de presentietheorie; wij zijn met je, wij staan naast je.

Afhankelijk van je indicatie kijken wij hoeveel uur er aan begeleiding wordt ingezet. Gemiddeld is dit 3x in de week.

Stel je je niet begeleidbaar op dan heeft dit consequenties. In het uiterste geval kunnen wij je traject beëindigen en ben je dus ook je woning kwijt.

### Dagbesteding:

Miro Thuis biedt geen dagbesteding, maar we zoeken wel samen met je naar een passende dagbesteding. Mocht je geen dag invulling hebben wanneer je bij ons komt wonen, dan maken we hier een doel van in het zorgplan. Afhankelijk van je situatie verwachten we van je dat je binnen drie maanden een dagbesteding hebt. Dit kan zijn een opleiding, (vrijwilligers)werk of een participatieplek. Hierbij zullen we je ondersteunen.

We vinden het belangrijk dat je een dagbesteding hebt daar dit bijdraagt aan een gezond ritme, daginvulling en zingeving. Samen kijken we met jou waar je interesses, krachten en passies liggen zodat we een goede, passende plek met je kunnen vinden.

### Indicatie:

Om bij Miro Thuis te wonen heb je een WMO-indicatie nodig. Deze vraag je aan bij de gemeente. Dit kun je zelf doen of jouw begeleider doet dit met jou. Miro Thuis valt onder Beschermd Wonen met 24-uurs bereikbaarheid (ook wel BW extramuraal genoemd).

Jouw indicatie wordt afgegeven door een WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) adviseur. Die evalueert ook jaarlijks met Miro Thuis jouw voortgang en beslist of je indicatie wel of niet verlengd wordt.

In de beschikking (indicatie) die de gemeente afgeeft staan de aandachtsgebieden gemeld op het gebied van de begeleiding. Wij ontvangen graag bij de aanmelding een kopie van jouw **beschikking/indicatie**. Deze hebben wij nodig om aan jou goede zorg te kunnen geven.

## Het CAK:

Je betaalt geen huur en geen kosten voor gas, water en licht. Je betaalt wel een eigen bijdrage aan het CAK. Hoe hoog deze eigen bijdrage is, is afhankelijk van je inkomen, leeftijd en nog een aantal factoren. Op de site van het CAK kun je de handleiding eigen bijdrage CAK vinden en online een proefberekening maken. De belangrijkste dingen zetten wij hier alvast voor je op een rijtje:

- Iedereen ouder dan 18 jaar betaalt een eigen bijdrage. Er zijn twee soorten eigen bijdrage: de hoge eigen bijdrage (HEB) en de lage eigen bijdrage (LEB).
- Gedurende de eerste vier maanden betaal je een lage eigen bijdrage aan het CAK.
- De lage eigen bijdrage is minimaal € 174. Er geldt hierop een uitzondering. Wanneer je inkomen lager is dan de zak- en kleedgeldnorm, kan je met begeleiding vrijstelling aanvragen van het betalen hiervan. Je persoonlijk begeleider kan hier meer over uitleggen.
- De hoogte van de eigen bijdrage wordt berekend op basis van je inkomen en je leeftijd. Kom je in aanmerking voor een hoge eigen bijdrage? Dan kan je geen kwijtschelding aanvragen.

## Hulpvragen & Urgentie:

Het hoofddoel bij Miro Thuis is om uit te stromen naar een zelfstandige woning. Miro Thuis heeft een samenwerking met de gemeente en de woningbouwcorporaties. Dit houdt in dat Miro Thuis voor jou een urgentie aan kan vragen als je over voldoende woonvaardigheden beschikt. Urgentie houdt in dat je met voorrang een sociale huurwoning kan krijgen binnen de Drechtsteden. Woonvaardigheden hangen samen met de volgende levensgebieden:

Financiën  
Werk & Opleiding  
Vrijtijdsbesteding  
Huisvesting  
Huiselijke relaties  
Geestelijke gezondheid  
Lichamelijke gezondheid  
Middelengebruik  
Basale ADL  
Instrumentele ADL  
Sociaal netwerk  
Maatschappelijke Participatie  
Justitie

Om uit te stromen is het belangrijk dat je voldoende inkomsten hebt, inzicht hebt in je inkomsten -en uitgaven en dat je beschikt over een budgetplan. Bij Miro Thuis betaal je geen huur. Als je op jezelf gaat wonen komt er heel veel bij kijken en één van de belangrijkste dingen is dat je je huur en alle bijkomende kosten kunt betalen, en je financiën kunt beheren. Bij de start vul je het toestemmingsformulier wel/geen **inzage in financiën**, in. Om jou goed te kunnen ondersteunen in de route naar urgentie is het noodzakelijk dat wij mee kunnen kijken met jouw financiën. Weiger je hiermee akkoord te gaan dan melden wij je verplicht aan bij **budgetbeheer**. Werk je hier niet aan mee dan beëindigen wij jouw traject. Wanneer je al budgetbeheer en/of bewindvoering hebt wordt er al toegezien op je financiën.

Wanneer je gaat uitstromen bij Miro Thuis zal je hierover meer uitleg krijgen van je persoonlijk begeleider. Ben je alvast benieuwd naar wat extra informatie? Kijk dan op deze websites: [https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht\\_Inwoners/Verhuizen\\_of\\_inschrijven/Voorrang\\_op\\_een\\_sociale\\_woning](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Verhuizen_of_inschrijven/Voorrang_op_een_sociale_woning) <https://drechtsteden.urgentiewijzer.nl/Landingpage.aspx>

### **Privacy:**

Miro Thuis zal er alles aan doen om privacy te beschermen. We werken volgens de voorschriften van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Vertrouwelijke gegevens zullen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt. Miro Thuis vindt dit een belangrijk onderwerp en daartoe zijn afspraken vastgelegd in het privacyreglement. Deze afspraken gaan over zaken als bewaartermijn van gegevens, beveiliging van gegevens, uitwisseling van gegevens en wie met welke gegevens mag werken.

### **Medezeggenschap:**

Cliëntenmedezeggenschap is een wettelijke verplichting voor zorginstellingen, om cliënten en/of verwanten en/of vertegenwoordigers inspraak en mede-zeggenschap te geven bij beslissingen die hen aangaan. Bewoners bij Miro Thuis hebben de mogelijkheid om zich aan te melden voor de cliëntenraad van Miro Thuis. Bij aanvang van de zorg worden nieuwe bewoners geïnformeerd over de mogelijkheid tot medezeggenschap en om zich aan te sluiten bij de cliëntenraad. In de nieuwsbrief aan bewoners wordt hier ook regelmatig aandacht aan besteed.

Bewoners hebben ook de mogelijkheid zich aan te melden voor de Adviesraad WMO en Jeugd Dordrecht. De Adviesraad adviseert de gemeente gevraagd en ongevraagd over het (beleid) sociaal domein. De Adviesraad houdt zich daarbij specifiek bezig met wonen.

### **Klachten over de dienstverlening:**

Als een bewoner een klacht heeft over de geleverde zorg, de organisatie van de zorgverlening of de administratieve afhandeling daarvan, is het zinvol om deze klacht te bespreken met degene die aanleiding gaf tot de klacht. Alleen dan kan hij of zij hier iets aan doen.

In veel gevallen blijkt een misverstand de oorzaak van een klacht te zijn. Door een gesprek kan dit over het algemeen gemakkelijk rechtgezet worden. Kom je er samen echter niet uit, dan kun je gebruik maken van de klachtenprocedure. De klachtenprocedure krijg je tijdens je plaatsing uitgereikt en dien je te ondertekenen voor ontvangst. We vinden het belangrijk dat je goed op de hoogte bent wanneer er sprake is van een klacht.

We doen ons best bij Miro Thuis om de grond van de klacht weg te nemen en om van je klacht te leren.

### **Waardering:**

Een compliment doet iedereen goed, óók het personeel en management van Miro Thuis. Laat je dus niet alleen horen wanneer zaken niet goed lopen, maar ook als zaken wel goed gaan, want ook daarvan kunnen wij leren.

Naam bewoner:

Datum:

Handtekening: